

REGULAMIN AKCJI „10-ty za 1 złoty”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Regulamin określa warunki i zasady udziału w akcji „10-ty za 1 złoty”.
- 1.2. Organizatorem akcji „10-ty za 1 złoty ” jest firma Hallo-Taxi s.c. ul. Nałkowskiej 4 43-100 Tychy.
- 1.3. Akcja prowadzona jest we wszystkich taksówkach współpracujących z Hallo-Taxi s.c. na terenie Tychów.

2. DEFINICJE

- 2.1. **Akcja** – oznacza akcję „10-ty za 1 złoty ”, której warunki i zasady określone zostały w Regulaminie.
- 2.2. **Wizytówka Kolekcjonerska** – oznacza firmową wizytówkę Hallo-Taxi s.c., gdzie na drugiej stronie znajduje się dziewięć pól na Naklejki dostępne nieodpłatnie u kierowcy taksówki z logo Hallo Taxi Tychy za każde zrealizowane zlecenie.
- 2.3. **Naklejka** – oznacza znak legitymacyjny z obrazem logo Hallo-Taxi s.c., z którym związane są Punkty.
- 2.4. **Punkty** – oznacza punkty zbierane w Akcji w postaci Naklejek.
- 2.5. **Regulamin Akcji** – oznacza regulamin akcji „10-ty za 1 złoty ” dostępny na stronie internetowej www.hallotaxi.com.pl.
- 2.6. **Taksówka** – oznacza kierowcę taksówki współpracującego z Hallo Taxi Tychy, posiadającego logo Hallo-Taxi s.c. na lampie Taxi na dachu taksówki oraz na bokach i wewnątrz taksówki na firmowych nalepkach.
- 2.7. **Uczestnik** – oznacza pełnoletnią osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych biorącą udział w Akcji.
- 2.8. **Kurs** – oznacza zrealizowane zlecenie przewozu osób i rzeczy taksówką z logo Hallo Taxi Tychy.
- 2.9. **Baza** – oznacza pracownika centrali Hallo Taxi Tychy, który aktualnie pełni dyżur dyspozytora i ma kontakt elektroniczny i telefoniczny z Taksówkami.

3. CZAS TRWANIA AKCJI

- 3.1. Akcja zaczyna się od 01.08.2020 r. i trwa do 31.10.2020 r. i wyłącznie w tym okresie możliwe jest gromadzenie naklejek na Wizytówce Kolekcjonerskiej oraz ich wykorzystanie.
- 3.2. Organizator przyjmuje że czas trwania akcji potrwa do 31.10.2020 r., ale zastrzega sobie możliwość przedłużenia akcji „10-ty za 1 złoty” w związku z niewyczerpaniem nakładu Wizytówek Kolekcjonerskich oraz naklejek.
- 3.3. Koniec akcji wraz z rozliczeniem jej efektów zostanie opublikowany na stronie internetowej www.hallotaxi.com.pl, jednak nie wcześniej jak 2 listopada 2020r.

4. ZASADY AKCJI

- 4.1. Uczestnik biorąc udział w Akcji, potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem oraz, że wyraża zgodę na zasady określone w Regulaminie.

- 4.2. Akcja polega na zbieraniu przez Uczestników Punktów. Punkty można wykorzystać w sposób opisany w pkt 6 Regulaminu.
- 4.3. Punkty są zbierane przez Uczestnika w postaci Naklejek do gromadzenia na Wizytówce Kolekcjonerskiej. Uczestnik nakleja samodzielnie Naklejki na Wizytówce Kolekcjonerskiej.
- 4.4. Naklejki wydawane są Uczestnikowi przez kierowcę taksówki, w okresie od 01.08.2020r. do 31.10.2020r. lub dłużej zgodnie z punktem 3.2 regulaminu i na zasadach określonych w Regulaminie, o ile Uczestnik po zakończeniu kursu wyrazi wolę ich otrzymania.
- 4.5. Wizytówki kolekcjonerskie są roznoszone na terenie Tychów poprzez kolportaż od 24 lipca 2020 r. oraz wydawane klientom Taksówek jeśli klient wyrazi wolę uczestnictwa w Akcji.

5. PRYZNAWANIE PUNKTÓW

- 5.1. W okresie obowiązywania Akcji za każdy zrealizowany kurs Uczestnik może otrzymać od kierowcy Taksówki naklejkę z logo Hallo-Taxi s.c..
- 5.2. Kierowca Taksówki może nie mieć naklejek w trakcie Akcji, wtedy na życzenie Uczestnika o wydanie mu naklejki za zrealizowany kurs, kierowca Taksówki zgłasza fakt nie wydania naklejki Bazie i przy następnym Kursie zamówionym przez Uczestnika zostanie zlecone Taksówce wydanie zaległej naklejki.

6. WYKORZYSTANIE PUNKTÓW

- 6.1. Uczestnikowi w okresie od trwania Akcji po zebraniu 9 naklejek na Wizytówce Kolekcjonerskiej przysługuje jeden przejazd za 1 złoty, którego wartość nie przekroczy kwoty 15 zł. Jeżeli wartość kursu przekroczy kwotę 15 zł to zostanie ona pomniejszona o 14 zł.
- 6.2. Uczestnik w celu wykorzystania zebranych Punktów, musi w czasie trwania Akcji w terminie wskazanym w pkt 6.1, wydać kierowcy Hallo Taxi Wizytówkę Kolekcjonerską zawierającą Naklejki w ilości odpowiadającej wymaganej liczbie.
- 6.3. Po wydaniu kierowcy Wizytówki Kolekcjonerskiej zawierającej Naklejki w ilości odpowiadającej wymaganej liczbie Punktów kierowca zastosuje się do pkt 6.1
- 6.4. W przypadku gdy Wizytówka Kolekcjonerska zawiera liczbę Naklejek przewyższającą liczbę Punktów potrzebnych do wykorzystania zgodnie z Regulaminem, Punkty stanowiące taką nadwyżkę przepadają w momencie odebrania Wizytówki Kolekcjonerskiej przez kierowcę i rozliczeniu kursu.
- 6.5. Wydana kierowcy Hallo Taxi Wizytówka Kolekcjonerska może być wykorzystana wyłącznie jeden raz i nie podlega zwrotowi. Na podstawie Naklejek zebranych na jednej Wizytówce Kolekcjonerskiej można uzyskać wyłącznie jeden kurs promocyjny w czasie trwania Akcji.
- 6.6. Punkty umieszczone na poszczególnych, odrębnych Wizytówkach Kolekcjonerskich nie sumują się.
- 6.7. Organizator zastrzega, że liczba Wizytówek Kolekcjonerskich jest ograniczona i może być różna u poszczególnych kierowców.

7. AKCJE SPECJALNE

- 7.1. Organizator zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia akcji specjalnych w okresie trwania Akcji, na zasadach określonych w odrębnych regulaminach akcji specjalnych.
- 7.2. Akcja „10-ty za 1 złoty ” nie łączy się z innymi akcjami promocyjnymi.

8. REKLAMACJE

- 8.1.** Wszelkie reklamacje związane z Akcją należy zgłaszać elektronicznie na adres bazahallo@gmail.com lub telefonicznie na numer: 0048.501.726.762 – koszt połączenia telefonicznego według taryfy operatora.
- 8.2.** Reklamacje niewymagające uzupełnienia rozpatrywane są w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. O sposobie ich rozpatrzenia Organizator poinformuje składającego reklamację za pośrednictwem środka komunikacji jaki został wykorzystany do jej zgłoszenia.
- 8.3.** W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez zgłaszającego o dane, bez których nie można jej wyjaśnić, Organizator niezwłocznie, nie później jednak niż przed upływem 14 dni od dnia jej zgłoszenia, powiadomi o tym osobę składającą reklamację. W takim wypadku termin, o którym mowa w pkt. 8.2 powyżej liczony jest od dnia złożenia uzupełnionej reklamacji.
- 8.4.** Administratorem danych osobowych przekazanych w reklamacji jest Organizator –Hallo-Taxi spółka cywilna z siedzibą w Tychach 43-100 ul. Nałkowskiej 4, zarejestrowana w CEiDG NIP6461033489 REGON270678052 tel. 501726762 e-mail: bazahallo@gmail.com
- 8.5.** Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w celu realizacji reklamacji w zakresie procedury reklamacyjnej, w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO.
- 8.6.** Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
- 8.7.** Uczestnik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.
- 8.8.** Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu rozpatrzenia reklamacji, i po tym terminie do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z akcją promocyjną, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.
- 8.9.** Podane dane osobowe będą udostępniane dostawcom usług IT Infonet Roman Ganski, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim zostały przekazane – na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych. Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
- 8.10.** Organizator nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1.** Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.hallotaxi.com.pl
- 9.2.** Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu, o ile nie narusza to praw nabytych przez Uczestników.
- 9.3.** Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na stronie internetowej www.hallotaxi.com.pl.
- 9.4.** Poinformowanie o zmianie Regulaminu nastąpi nie później niż na 3 dni kalendarzowe przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Dokładna data wejścia

w życie zmian Regulaminu zostanie wskazana w powiadomieniu o zmianie Regulaminu, o którym mowa w pkt 9.3 powyżej.

9.5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa.